



Centro Nacional de Despacho, CND

Encuesta para la Evaluación de la Gestión de Calidad
SISTEMA DE MEDICIÓN COMERCIAL, SMEC

La presente encuesta tiene como objetivo medir la percepción de los Agentes del Mercado sobre la Gestión que realiza el CND y de Soporte Técnico para el Sistema de Medición Comercial. Los resultados serán analizados y tomados en cuenta para reforzar aquellos procesos, que a juicio de los Agentes del Mercado lo requieran, llevando un mayor control de los servicios que brinda el CND. El período de evaluación es de un (1) año, comprende 2010-2011.

Instrucciones: Las respuestas estarán dadas mediante una escala de calificación de nueve (9) puntos, usted debe seleccionar la calificación de su elección. Una vez terminada la encuesta, se solicita que el responsable SMEC de la empresa que completó el formulario, lo envíe a "Contáctenos" del sitio Web del CND, www.cnd.com.pa, o a quien remitió el correo mlozano@etesa.com.pa. Solo se admitirá un formulario por empresa. Muchísimas Gracias por su colaboración.

	Muy Satisfecho	Satisfecho	Regularmente Satisfecho	Insatisfecho	Muy Insatisfecho		Comentarios				
<u>1 Auditoria del Sistema de Medición Comercial (SMEC).</u>											
1.1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	N/A	
1.2	9	8	7	6	5	4	3	2	1	N/A	
1.3	9	8	7	6	5	4	3	2	1	N/A	
1.4	9	8	7	6	5	4	3	2	1	N/A	
1.5	9	8	7	6	5	4	3	2	1	N/A	
1.6	9	8	7	6	5	4	3	2	1	N/A	
1.7	9	8	7	6	5	4	3	2	1	N/A	
1.8	9	8	7	6	5	4	3	2	1	N/A	
<u>2 Servicio de Evaluación SMEC.</u>											
2.1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	N/A	
2.2	9	8	7	6	5	4	3	2	1	N/A	
<u>3 Calibración de Medidores.</u>											
3.1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	N/A	
3.2	9	8	7	6	5	4	3	2	1	N/A	
3.3	9	8	7	6	5	4	3	2	1	N/A	

