

## COMITÉ OPERATIVO

MERCADO MAYORISTA DE ELECTRICIDAD - PANAMÁ

CO-01-2026  
10 de febrero de 2026

CND RECIBI  
*Carlos A. Barretto*  
10 FEB 2026 8:16

Ingeniero  
**Carlos A. Barretto**  
Director  
Centro Nacional de Despacho  
E. S. D.

Referencia: Informe del Comité Operativo sobre la propuesta de modificación de la Metodología para gestionar los Grandes Clientes en el Mercado Mayorista de Electricidad (MGC).

Respetado ingeniero Barretto:

En atención a lo dispuesto en el literal b) del numeral 15.4.1.7 de las Reglas Comerciales para el Mercado Mayorista de Electricidad, tenemos a bien remitirle el Informe de este Comité relacionado a la propuesta de modificación de la Metodología para gestionar los Grandes Clientes en el Mercado Mayorista de Electricidad (MGC), la cual fue aprobada con modificaciones en la Sesión Ordinaria No. 581, celebrada el 3 de febrero de 2026.

Atentamente,

Dilsa Cedeño  
Presidenta

**MERCADO MAYORISTA DE ELECTRICIDAD  
COMITÉ OPERATIVO**

**Informe de Metodología No. CO-01-2026**

**PROPUESTA DE MODIFICACIÓN A LA METODOLOGÍA PARA GESTIONAR LOS GRANDES  
CLIENTES EN EL MERCADO MAYORISTA DE ELECTRICIDAD (MGC)**

Panamá, 9 de febrero de 2026.

En la Sesión Ordinaria 581, celebrada el 3 de febrero de 2026, el Centro Nacional de Despacho (CND), sometió a consideración del Pleno del Comité Operativo la propuesta de modificación a la Metodología para gestionar los Grandes Clientes en el Mercado Mayorista de Electricidad (MGC).

**ANTECEDENTES:**

El CND indica que la presente propuesta de modificación tiene como finalidad cumplir la instrucción de la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP), contenida en la nota No.DSAN-0037-26, en la cual se ordena al CND presentar ante el Comité Operativo una propuesta de modificación que contemple lo aprobado en las Reglas Comerciales sobre los incumplimientos de pago a los Documentos de Transacciones Económicas (DTE) en el plazo establecido, así como los incumplimientos en la constitución de las garantías de pago.

Previamente, en cumplimiento de la nota No. DSAN-2141-23, en la Sesión Ordinaria No.528, celebrada el 21 de noviembre de 2023, el CND presentó una propuesta de modificación de la metodología MGC con el propósito de incluir que ante incumplimiento reiterado de alguno de los requisitos por el cual fue habilitado el Gran Cliente como Participante del Mercado Mayorista de Electricidad se pudiese revocar dicha habilitación. También incluía la propuesta, el procedimiento que el CND debía seguir para proceder con la desvinculación de un Gran Cliente, así como el derecho que tiene el Gran Cliente para recurrir la decisión ante la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP). Sin embargo, la propuesta fue rechazada por el el Comité Operativo por considerar que el contenido de la misma excedía el alcance de las disposiciones generales que en ese momento regulaban el tema de la desvinculación de los Grandes Clientes por incumplimientos reiterados a los requisitos que permitieron su habilitación como Participantes del Mercado. Esta posición del Comité Operativo fue compartida por el CND y así lo hizo saber en el respectivo informe enviado a la entidad reguladora.

Con la nota No. DSAN-0037-26, la ASEP retoma este tema, devuelve el Informe antes mencionado y solicita al CND que presente una nueva propuesta de modificación de la MGC ante el Comité Operativo, por considerar que con las últimas modificaciones a las Reglas Comerciales las observaciones habían sido atendidas e incluidas en las normas aprobadas.



Informe del Comité Operativo sobre la  
propuesta de modificación de la metodología MGC

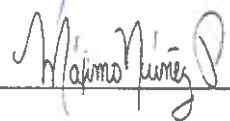
ACUERDOS:

Verificado previamente el cumplimiento de los requisitos establecidos en el numeral 15.4.1.5 de las Reglas Comerciales, las formalidades que señala el RIFCO y finalizada la discusión del proyecto de modificación, el pleno del Comité Operativo en la Sesión Ordinaria No. 581, celebrada el 3 de febrero de 2026, **aprobó con modificaciones** la propuesta presentada por el CND.

Se firma como constancia de lo actuado, el nueve (9) de febrero de dos mil veintiséis (2026):

**DILSA CEDEÑO**  
REPRESENTANTE CND-**Presidenta**

**MÁXIMO NÚÑEZ**  
REPRESENTANTE DISTRIBUIDOR 1- **Secretario**

## ANEXOS

## **ANEXO A**

*PROPUESTA PRESENTADA POR EL CENTRO NACIONAL DE DESPACHO (CND)*

## CENTRO NACIONAL DE DESPACHO

### PROYECTO DE MODIFICACIÓN A LA METODOLOGÍA PARA GESTIONAR LOS GRANDES CLIENTES EN EL MERCADO MAYORISTA DE ELECTRICIDAD (MGC).

Panamá, 16 de enero de 2026.

#### TABLA DE CONTENIDO

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| INTRODUCCIÓN.....                   | 1 |
| PLANEAMIENTO Y ANÁLISIS.....        | 1 |
| RESULTADOS Y SU VALORACIÓN.....     | 2 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES..... | 6 |

#### INTRODUCCIÓN.

El objetivo de esta propuesta de modificación a la Metodología para Gestionar los Grandes Clientes en el Mercado Mayorista de Electricidad (MGC), es incluir lo ordenado por la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP) mediante la nota No.DSAN-0037-26, donde señala que el CND debe presentar, ante el Comité Operativo una nueva propuesta de modificación que considere lo aprobado en las Reglas Comerciales relacionado a los incumplimientos con el pago de los Documentos de Transacciones Económicas en el tiempo establecido y el incumplimiento en la constitución de la garantía de pago.

#### PLANEAMIENTO Y ANÁLISIS.

##### Antecedentes

El CND mediante la nota ETE-DCND-GME-MEN-494-2023 de 4 de septiembre de 2023, le informó a la ASEP la situación de un gran Cliente Activo que había incumplido en varias ocasiones con el pago de los Documentos de Transacciones Económicas, lo que incluso provocó que el CND le ejecutará su Garantía de Pago de los años 2022 y 2023.

La ASEP mediante la nota No. DSAN-2141-23 le señala al CND que presente, ante el Comité Operativo una modificación para que incluya que ante incumplimiento reiterado de alguno de los requisitos por la cual fue habilitado un gran cliente como Participante del Mercado Mayorista de Electricidad, el CND podrá revocar esta condición.

El CND mediante la nota ETE-DCND-GNP-077-2023 de 30 de noviembre de 2023, remitió a la Autoridad Reguladora el informe final de la propuesta de la modificación a la Metodología para gestionar los Grandes Clientes en el Mercado Mayorista de Electricidad (MGC), donde se observa el rechazo del Comité Operativo a la propuesta y donde el CND señala compartir la posición del Comité.

La ASEP mediante la nota No. DSAN-0037-26 devuelve el informe final de modificación de la Metodología MGC, porque considera que los aspectos planteados han sido abordados y regulados mediante las Reglas Comerciales vigentes, aprobadas a través del correspondiente proceso de consulta pública y le señala al CND que presente, ante el Comité Operativo una nueva propuesta de modificación que considere lo aprobado en las Reglas Comerciales relacionado a los incumplimientos con el pago de los Documentos de Transacciones Económicas en el tiempo establecido, incumplimiento en la constitución de la garantía de pago y de otros de los requisitos por la cual fue habilitado el gran cliente como Participante del Mercado Mayorista de Electricidad.

### **Problemática**

La Metodología vigente para gestionar los Grandes Clientes en el Mercado Mayorista de Electricidad (MGC), solo contempla para el seguimiento y desvinculación de los Grandes Clientes la Demanda máxima mensual por sitio, considerada en los Criterios y Procedimientos para la venta de energía y potencia a Grandes Clientes.

No están incluidas las condiciones de los incumplimientos con el pago de los Documentos de Transacciones Económicas en el tiempo establecido y, los incumplimientos en la constitución de la garantía de pago.

El CND en atención a lo ordenado por la ASEP procede a preparar la propuesta de modificación.

### **Beneficios**

Queda establecido en la MGC de manera estructurada el proceso que permita dar seguimiento a todos los requisitos de habilitación y darle el seguimiento respectivo y poder tomar medidas de desvinculación en caso de incumplimientos reiterados de los mismos, establecer los mecanismos de notificación, su aplicación, el recurso de reconsideración al cual podría acceder el Gran Cliente y el plazo durante el cual el Gran Cliente no podría volver a habilitarse en el Mercado Mayorista.

### **Procedimiento de Revisión**

Se revisó el numeral relacionado con el seguimiento a los requisitos, para incluir los otros que establezcan el criterio para desvincular al Gran Cliente que los incumple y que respondan a lo establecidos en las normas superiores.

### **RESULTADOS Y SU VALORACIÓN.**

| NORMA ACTUAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NORMA PROPUESTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | JUSTIFICACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(MGC.10) <b>Seguimiento al Gran Cliente</b></p> <p>(MGC.10.1) El Gran Cliente cuya demanda máxima mensual por sitio sea inferior al límite establecido en la normativa vigente, por cuatro (4) meses consecutivos, perderá su condición de Gran Cliente.</p> <p>(MGC.10.2) El CND deberá llevar un registro de la demanda máxima mensual de todos los Grandes Clientes que participan en el Mercado Mayorista de Electricidad. Ante un incumplimiento, el CND lo deberá comunicar al Gran Cliente Activo o al Representante el que corresponda y a la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP). El CND publicará los incumplimientos en el Informe Mensual del Mercado disponible en su página WEB. Detectado el límite de incumplimiento permitido por cuatro meses consecutivos, el CND le indicará al Gran Cliente Activo o al Representante el que corresponda, que ha perdido su condición de tal, y que deberá regresar a obtener su suministro a través de la Empresa Distribuidora.</p> <p>(MGC.10.3) Dentro de los tres (3) días hábiles después de detectado el incumplimiento, el CND le deberá informar a la ASEP y a la Empresa Distribuidora de la desvinculación del Gran Cliente como Participante Consumidor y su reincorporación como Cliente Regulado.</p> <p>(MGC.10.4) Una vez informado de la desvinculación, el Gran Cliente pasará a partir del día uno del mes siguiente a ser abastecido a tarifa regulada por parte de la empresa distribuidora a la cual se encuentra conectado, y estará obligado a permanecer en esta condición durante los doce (12) meses siguientes. Transcurrido este tiempo</p> | <p>(MGC.10) <b>Seguimiento al Gran Cliente</b></p> <p>(MGC.10.1) <u>El CND ante incumplimiento reiterado de alguno de los requisitos por la cual fue habilitado el Gran cliente como Participante del Mercado Mayorista de Electricidad, podrá revocar esta condición.</u></p> <p>(MGC.10.2) <u>Los requisitos a los que el CND dará seguimiento a los Grandes Clientes, y que, cuyo incumplimiento reiterado puede provocar su desvinculación como gran Cliente son:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Demanda máxima mensual por sitio.</u></li> <li>• <u>Incumplimiento con el pago de los Documentos de Transacciones Económicas en el tiempo establecido o Incumplimiento en la constitución de la garantía de pago.</u></li> </ul> <p>(MGC.10.2.1.) <u>Ante el incumplimiento en la Demanda máxima mensual por sitio.</u></p> <p>(MGC.10.2.1.1) El Gran Cliente cuya demanda máxima mensual por sitio sea inferior al límite establecido en la normativa vigente, por cuatro (4) meses consecutivos, perderá su condición de Gran Cliente.</p> <p>(MGC.10.2.1.2) El CND deberá llevar un registro de la demanda máxima mensual de todos los Grandes Clientes que participan en el Mercado Mayorista de Electricidad. Ante un incumplimiento, el CND lo deberá comunicar al Gran Cliente Activo o al Representante el que corresponda y a la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP). El CND publicará los incumplimientos en el Informe Mensual del Mercado disponible en su página WEB. Detectado el límite de incumplimiento permitido por cuatro meses consecutivos, el CND le indicará al Gran Cliente Activo o al</p> | <p>Se incluyen otros requisitos de habilitación y darle el seguimiento respectivo y las medidas de desvinculación en caso de incumplimientos reiterados, se establecen los mecanismos de notificación, su aplicación, el recurso de reconsideración al cual podría acceder el Gran Cliente y el plazo durante el cual el Gran Cliente no podría volver a habilitarse en el mercado mayorista. Además, se considera lo establecido en las modificaciones a las Reglas Comerciales 2024.</p> |

si el Gran Cliente decide regresar el MME deberá completar todo el proceso establecido en esta metodología.

Representante el que corresponda, que ha perdido su condición de tal, y que deberá regresar a obtener su suministro a través de la Empresa Distribuidora.

(MGC.10.2.1.3) Dentro de los tres (3) días hábiles después de detectado el incumplimiento, el CND le deberá informar a la ASEP y a la Empresa Distribuidora de la desvinculación del Gran Cliente como Participante Consumidor y su reincorporación como Cliente Regulado.

(MGC.10.2.1.4) Una vez informado de la desvinculación, el Gran Cliente pasará a partir del día uno del mes siguiente a ser abastecido a tarifa regulada por parte de la empresa distribuidora a la cual se encuentra conectado, y estará obligado a permanecer en esta condición durante los doce (12) meses siguientes. Transcurrido este tiempo si el Gran Cliente decide regresar el MME deberá completar todo el proceso establecido en esta metodología.

(MGC.10.2.1.5) Si el Gran Cliente decide vincularse nuevamente al Mercado Mayorista e incumple nuevamente este requisito, el CND le notificará al Gran Cliente Activo o al Representante, el que corresponda, y a la ASEP y a la Empresa Distribuidora de la desvinculación del Gran Cliente como Participante Consumidor y su reincorporación como Cliente Regulado, así como su inhabilitación permanente para constituirse en Participante Consumidor como Gran Cliente activo o pasivo.

(MGC.10.2.2.) Ante incumplimiento en el pago de los Documentos de Transacciones Económicas (DTE) o incumplimiento en la constitución de la garantía de pago.

(MGC.10.2.2.1) Cuando un Gran Cliente Activo, en un término de doce (12) meses no

deposite los montos requeridos en tres (3) ocasiones o más, o que su depósito de garantía no cubra sus compromisos en el Mercado durante tres (3) meses, sean éstos consecutivos o no, incurre en incumplimiento de pago de forma reiterada.

(MGC.10.2.2.2) El CND deberá llevar un registro de los no depósitos y comunicarlo al Gran Cliente Activo y a la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP). Detectado el incumplimiento reiterado de acuerdo al numeral (MGC.10.2.2.1), el CND le indicará al Gran Cliente Activo, que ha perdido su condición de tal, y que deberá regresar a obtener su suministro a través de la Empresa Distribuidora.

(MGC.10.2.2.3) Dentro de los tres (3) días hábiles después de detectado el incumplimiento reiterado, el CND le deberá informar a la ASEP y a la Empresa Distribuidora de la desvinculación del Gran Cliente Activo como Participante Consumidor y su reincorporación como Cliente Regulado.

(MGC.10.2.2.4) Una vez informado de la desvinculación, el Gran Cliente Activo en el término de treinta (30) días, contados a partir de dicho retiro, pasará a ser abastecido por parte de la empresa distribuidora donde esté conectado y estará obligado a permanecer en esta condición durante los doce (12) meses siguientes. Transcurrido este tiempo si el Gran Cliente Activo decide regresar el MME deberá completar todo el proceso establecido en esta metodología.

(MGC.10.2.2.5) El Gran Cliente Activo podrá solicitar a la ASEP que se reconsidere su desvinculación como Participante Consumidor presentando los sustentos respectivos. Mientras la ASEP resuelve la reconsideración el Gran Cliente Activo permanecerá desvinculado.

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Se actualiza la Metodología para Gestionar los Grandes Clientes en el Mercado Mayorista de Electricidad (MGC), incluyendo el procedimiento ordenado por la ASEP para definir medidas de desvinculación en caso de incumplimientos reiterados de los requisitos y establecer los mecanismos de notificación, su aplicación, el recurso de reconsideración al cual podría acceder el Gran Cliente, el plazo durante el cual el Gran Cliente no podría volver a habilitarse en el Mercado Mayorista.

## CENTRO NACIONAL DE DESPACHO

### PROYECTO DE MODIFICACIÓN A LA METODOLOGÍA PARA GESTIONAR LOS GRANDES CLIENTES EN EL MERCADO MAYORISTA DE ELECTRICIDAD (MGC).

Panamá, 16 de enero de 2026.

#### TABLA DE CONTENIDO

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| INTRODUCCIÓN.....                   | 1 |
| PLANEAMIENTO Y ANÁLISIS.....        | 1 |
| RESULTADOS Y SU VALORACIÓN.....     | 2 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES..... | 6 |

#### INTRODUCCIÓN.

El objetivo de esta propuesta de modificación a la Metodología para Gestionar los Grandes Clientes en el Mercado Mayorista de Electricidad (MGC), es incluir lo ordenado por la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP) mediante la nota No.DSAN-0037-26, donde señala que el CND debe presentar, ante el Comité Operativo una nueva propuesta de modificación que considere lo aprobado en las Reglas Comerciales relacionado a los incumplimientos con el pago de los Documentos de Transacciones Económicas en el tiempo establecido y el incumplimiento en la constitución de la garantía de pago.

#### PLANEAMIENTO Y ANÁLISIS.

##### Antecedentes

El CND mediante la nota ETE-DCND-GME-MEN-494-2023 de 4 de septiembre de 2023, le informó a la ASEP la situación de un gran Cliente Activo que había incumplido en varias ocasiones con el pago de los Documentos de Transacciones Económicas, lo que incluso provocó que el CND le ejecutará su Garantía de Pago de los años 2022 y 2023.

La ASEP mediante la nota No. DSAN-2141-23 le señala al CND que presente, ante el Comité Operativo una modificación para que incluya que ante incumplimiento reiterado de alguno de los requisitos por la cual fue habilitado un gran cliente como Participante del Mercado Mayorista de Electricidad, el CND podrá revocar esta condición.

El CND mediante la nota ETE-DCND-GNP-077-2023 de 30 de noviembre de 2023, remitió a la Autoridad Reguladora el informe final de la propuesta de la modificación a la Metodología para gestionar los Grandes Clientes en el Mercado Mayorista de Electricidad (MGC), donde se observa el rechazo del Comité Operativo a la propuesta y donde el CND señala compartir la posición del Comité.

La ASEP mediante la nota No. DSAN-0037-26 devuelve el informe final de modificación de la Metodología MGC, porque considera que los aspectos planteados han sido abordados y regulados mediante las Reglas Comerciales vigentes, aprobadas a través del correspondiente proceso de consulta pública y le señala al CND que presente, ante el Comité Operativo una nueva propuesta de modificación que considere lo aprobado en las Reglas Comerciales relacionado a los incumplimientos con el pago de los Documentos de Transacciones Económicas en el tiempo establecido, incumplimiento en la constitución de la garantía de pago y de otros de los requisitos por la cual fue habilitado el gran cliente como Participante del Mercado Mayorista de Electricidad.

### **Problemática**

La Metodología vigente para gestionar los Grandes Clientes en el Mercado Mayorista de Electricidad (MGC), solo contempla para el seguimiento y desvinculación de los Grandes Clientes la Demanda máxima mensual por sitio, considerada en los Criterios y Procedimientos para la venta de energía y potencia a Grandes Clientes.

No están incluidas las condiciones de los incumplimientos con el pago de los Documentos de Transacciones Económicas en el tiempo establecido y, los incumplimientos en la constitución de la garantía de pago.

El CND en atención a lo ordenado por la ASEP procede a preparar la propuesta de modificación.

### **Beneficios**

Queda establecido en la MGC de manera estructurada el proceso que permita dar seguimiento a todos los requisitos de habilitación y darle el seguimiento respectivo y poder tomar medidas de desvinculación en caso de incumplimientos reiterados de los mismos, establecer los mecanismos de notificación, su aplicación, el recurso de reconsideración al cual podría acceder el Gran Cliente y el plazo durante el cual el Gran Cliente no podría volver a habilitarse en el Mercado Mayorista.

### **Procedimiento de Revisión**

Se revisó el numeral relacionado con el seguimiento a los requisitos, para incluir los otros que establezcan el criterio para desvincular al Gran Cliente que los incumple y que respondan a lo establecidos en las normas superiores.

### **RESULTADOS Y SU VALORACIÓN.**

| NORMA ACTUAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NORMA PROPUESTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | JUSTIFICACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(MGC.10) <b>Seguimiento al Gran Cliente</b></p> <p>(MGC.10.1) El Gran Cliente cuya demanda máxima mensual por sitio sea inferior al límite establecido en la normativa vigente, por cuatro (4) meses consecutivos, perderá su condición de Gran Cliente.</p> <p>(MGC.10.2) El CND deberá llevar un registro de la demanda máxima mensual de todos los Grandes Clientes que participan en el Mercado Mayorista de Electricidad. Ante un incumplimiento, el CND lo deberá comunicar al Gran Cliente Activo o al Representante el que corresponda y a la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP). El CND publicará los incumplimientos en el Informe Mensual del Mercado disponible en su página WEB. Detectado el límite de incumplimiento permitido por cuatro meses consecutivos, el CND le indicará al Gran Cliente Activo o al Representante el que corresponda, que ha perdido su condición de tal, y que deberá regresar a obtener su suministro a través de la Empresa Distribuidora.</p> <p>(MGC.10.3) Dentro de los tres (3) días hábiles después de detectado el incumplimiento, el CND le deberá informar a la ASEP y a la Empresa Distribuidora de la desvinculación del Gran Cliente como Participante Consumidor y su reincorporación como Cliente Regulado.</p> <p>(MGC.10.4) Una vez informado de la desvinculación, el Gran Cliente pasará a partir del día uno del mes siguiente a ser abastecido a tarifa regulada por parte de la empresa distribuidora a la cual se encuentra conectado, y estará obligado a permanecer en esta condición durante los doce (12) meses siguientes. Transcurrido este tiempo</p> | <p>(MGC.10) <b>Seguimiento al Gran Cliente</b></p> <p>(MGC.10.1) <u>El CND ante incumplimiento reiterado de alguno de los requisitos por la cual fue habilitado el Gran cliente como Participante del Mercado Mayorista de Electricidad, podrá revocar esta condición.</u></p> <p>(MGC.10.2) <u>Los requisitos a los que el CND dará seguimiento a los Grandes Clientes, y que, cuyo incumplimiento reiterado puede provocar su desvinculación como gran Cliente son:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Demanda máxima mensual por sitio.</u></li> <li>• <u>Incumplimiento con el pago de los Documentos de Transacciones Económicas en el tiempo establecido o Incumplimiento en la constitución de la garantía de pago.</u></li> </ul> <p>(MGC.10.2.1.) <u>Ante el incumplimiento en la Demanda máxima mensual por sitio.</u></p> <p>(MGC.10.2.1.1) El Gran Cliente cuya demanda máxima mensual por sitio sea inferior al límite establecido en la normativa vigente, por cuatro (4) meses consecutivos, perderá su condición de Gran Cliente.</p> <p>(MGC.10.2.1.2) El CND deberá llevar un registro de la demanda máxima mensual de todos los Grandes Clientes que participan en el Mercado Mayorista de Electricidad. Ante un incumplimiento, el CND lo deberá comunicar al Gran Cliente Activo o al Representante el que corresponda y a la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP). El CND publicará los incumplimientos en el Informe Mensual del Mercado disponible en su página WEB. Detectado el límite de incumplimiento permitido por cuatro meses consecutivos, el CND le indicará al Gran Cliente Activo o al</p> | <p>Se incluyen otros requisitos de habilitación y darle el seguimiento respectivo y las medidas de desvinculación en caso de incumplimientos reiterados, se establecen los mecanismos de notificación, su aplicación, el recurso de reconsideración al cual podría acceder el Gran Cliente y el plazo durante el cual el Gran Cliente no podría volver a habilitarse en el mercado mayorista. Además, se considera lo establecido en las modificaciones a las Reglas Comerciales 2024.</p> |

si el Gran Cliente decide regresar el MME deberá completar todo el proceso establecido en esta metodología.

Representante el que corresponda, que ha perdido su condición de tal, y que deberá regresar a obtener su suministro a través de la Empresa Distribuidora.

(MGC.10.2.1.3) Dentro de los tres (3) días hábiles después de detectado el incumplimiento, el CND le deberá informar a la ASEP y a la Empresa Distribuidora de la desvinculación del Gran Cliente como Participante Consumidor y su reincorporación como Cliente Regulado.

(MGC.10.2.1.4) Una vez informado de la desvinculación, el Gran Cliente pasará a partir del día uno del mes siguiente a ser abastecido a tarifa regulada por parte de la empresa distribuidora a la cual se encuentra conectado, y estará obligado a permanecer en esta condición durante los doce (12) meses siguientes. Transcurrido este tiempo si el Gran Cliente decide regresar el MME deberá completar todo el proceso establecido en esta metodología.

(MGC.10.2.1.5) Si el Gran Cliente decide vincularse nuevamente al Mercado Mayorista e incumple nuevamente este requisito, el CND le notificará al Gran Cliente Activo o al Representante, el que corresponda, y a la ASEP y a la Empresa Distribuidora de la desvinculación del Gran Cliente como Participante Consumidor y su reincorporación como Cliente Regulado, así como su inhabilitación permanente para constituirse en Participante Consumidor como Gran Cliente activo o pasivo.

(MGC.10.2.2.) Ante incumplimiento en el pago de los Documentos de Transacciones Económicas (DTE) o incumplimiento en la constitución de la garantía de pago.

(MGC.10.2.2.1) Cuando un Gran Cliente Activo, en un término de doce (12) meses no

deposite los montos requeridos en tres (3) ocasiones o más, o que su depósito de garantía no cubra sus compromisos en el Mercado durante tres (3) meses, sean éstos consecutivos o no, incurre en incumplimiento de pago de forma reiterada.

(MGC.10.2.2.2) El CND deberá llevar un registro de los no depósitos y comunicarlo al Gran Cliente Activo y a la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP). Detectado el incumplimiento reiterado de acuerdo al numeral (MGC.10.2.2.1), el CND le indicará al Gran Cliente Activo, que ha perdido su condición de tal, y que deberá regresar a obtener su suministro a través de la Empresa Distribuidora.

(MGC.10.2.2.3) Dentro de los tres (3) días hábiles después de detectado el incumplimiento reiterado, el CND le deberá informar a la ASEP y a la Empresa Distribuidora de la desvinculación del Gran Cliente Activo como Participante Consumidor y su reincorporación como Cliente Regulado.

(MGC.10.2.2.4) Una vez informado de la desvinculación, el Gran Cliente Activo en el término de treinta (30) días, contados a partir de dicho retiro, pasará a ser abastecido por parte de la empresa distribuidora donde esté conectado y estará obligado a permanecer en esta condición durante los doce (12) meses siguientes. Transcurrido este tiempo si el Gran Cliente Activo decide regresar el MME deberá completar todo el proceso establecido en esta metodología.

(MGC.10.2.2.5) El Gran Cliente Activo podrá solicitar a la ASEP que se reconsidere su desvinculación como Participante Consumidor presentando los sustentos respectivos. Mientras la ASEP resuelve la reconsideración el Gran Cliente Activo permanecerá desvinculado.

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Se actualiza la Metodología para Gestionar los Grandes Clientes en el Mercado Mayorista de Electricidad (MGC), incluyendo el procedimiento ordenado por la ASEP para definir medidas de desvinculación en caso de incumplimientos reiterados de los requisitos y establecer los mecanismos de notificación, su aplicación, el recurso de reconsideración al cual podría acceder el Gran Cliente, el plazo durante el cual el Gran Cliente no podría volver a habilitarse en el Mercado Mayorista.

## **ANEXO B**

### ***COMENTARIOS PRESENTADOS POR LOS REPRESENTANTES***

MERCADO MAYORISTA DE ELECTRICIDAD  
COMITÉ OPERATIVO

Comentarios y/u Observaciones

PROYECTO DE MODIFICACIÓN A LA METODOLOGÍA PARA GESTIONAR LOS GRANDES CLIENTES  
EN EL MERCADO MAYORISTA DE ELECTRICIDAD (MGC).

A discutirse en la Reunión ordinaria No. 581 de 3 de febrero de 2026.

| Norma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Comentarios/Observaciones de Forma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               | Justificación o Sustentación |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------|
| Comentarios/Observaciones de Fondo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |                              |
| Norma Actual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Comentarios/Observaciones de Fondo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               | Justificación o Sustentación |
| (MGC.10) Cliente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Donde dice:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Deberá decir: |                              |
| Seguimiento al Gran Cliente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | (MGC.10) Seguimiento al Gran Cliente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |               |                              |
| (MGC.10.1) El Gran Cliente cuya demanda máxima mensual por sitio sea inferior al límite establecido en la normativa vigente, por cuatro (4) meses consecutivos, perderá su condición de Gran Cliente.                                                                                                                                             | (MGC.10.1) <u>El CND ante incumplimiento reiterado de alguno de los requisitos por la cual fue habilitado el Gran cliente como Participante del Mercado Mayorista de Electricidad, podrá revocar esta condición.</u>                                                                                                                                                                                                                                              |               |                              |
| (MGC.10.2) El CND deberá llevar un registro de la demanda máxima mensual de todos los Grandes Clientes que participan en el Mercado Mayorista de Electricidad. Ante un incumplimiento, el CND lo deberá comunicar al Gran Cliente Activo o al Representante el que corresponda y a la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP). El CND | (MGC.10.2) <u>Los requisitos a los que el CND dará seguimiento a los Grandes Clientes, y que, cuyo incumplimiento reiterado puede provocar su desvinculación como gran Cliente son:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Demanda máxima mensual por sitio.</u></li><li>• <u>Incumplimiento con el pago de los Documentos de Transacciones Económicas en el tiempo establecido o Incumplimiento en la constitución de la garantía de pago.</u></li></ul> |               |                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | (MGC.10.2.1.) <u>Ante el incumplimiento en la Demanda</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |                              |

| Comentarios/Observaciones de Fondo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Deberá decir:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Justificación o Sustentación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Norma Actual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Donde dice:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>publicará los incumplimientos en el Informe Mensual del Mercado disponible en su página WEB. Detectado el límite de incumplimiento permitido por cuatro meses consecutivos, el CND le indicará al Gran Cliente Activo o al Representante el que corresponda, que ha perdido su condición de tal, y que deberá regresar a obtener su suministro a través de la Empresa Distribuidora.</p>                                                                      | <p><u>máxima mensual por sitio.</u></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p><b>Donde dice:</b></p> <p>(MGC.10.2.1.1) El Gran Cliente cuya demanda máxima mensual por sitio sea inferior al límite establecido en la normativa vigente, por cuatro (4) meses consecutivos, perderá su condición de Gran Cliente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>(MGC.10.3) Dentro de los tres (3) días hábiles después de detectado el incumplimiento, el CND le deberá informar a la ASEP y a la Empresa Distribuidora de la desvinculación del Gran Cliente como Participante Consumidor y su reincorporación como Cliente Regulado.</p>                                                                                                                                                                                    | <p>(MGC.10.2.1.2) El CND deberá llevar un registro de la demanda máxima mensual de todos los Grandes Clientes que participan en el Mercado Mayorista de Electricidad. Ante un incumplimiento, el CND lo deberá comunicar al Gran Cliente Activo o al Representante el que corresponda y a la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP). El CND publicará los incumplimientos en el Informe Mensual del Mercado disponible en su página WEB. Detectado el límite de incumplimiento permitido por cuatro meses consecutivos, el CND le indicará al Gran Cliente Activo o al Representante el que corresponda, que ha perdido su condición de tal, y que deberá regresar a obtener su suministro a través de la Empresa Distribuidora.</p> | <p>(MGC.10.2.1.2) El CND deberá llevar un registro de la demanda máxima mensual de todos los Grandes Clientes que participan en el Mercado Mayorista de Electricidad. Ante un incumplimiento, el CND lo deberá comunicar al Gran Cliente Activo o al Representante el que corresponda y a la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP). El CND publicará los incumplimientos en el Informe Mensual del Mercado disponible en su página WEB. Detectado el límite de incumplimiento permitido por cuatro meses consecutivos, el CND le indicará al Gran Cliente Activo o al Representante el que corresponda, que ha perdido su condición de tal, y que deberá regresar a obtener su suministro a través de la Empresa Distribuidora.</p> |
| <p>(MGC.10.4) Una vez informado de la desvinculación, el Gran Cliente pasará a partir del día uno del mes siguiente a ser abastecido a tarifa regulada por parte de la empresa distribuidora a la cual se encuentra conectado, y estará obligado a permanecer en esta condición durante los doce (12) meses siguientes. Transcurrido este tiempo si el Gran Cliente decide regresar el MME deberá completar todo el proceso establecido en esta metodología.</p> | <p>(MGC.10.2.1.3) Dentro de los tres (3) días hábiles después de detectado el incumplimiento, el CND le deberá informar a la ASEP y a la Empresa Distribuidora de la desvinculación del Gran Cliente como Participante Consumidor y su reincorporación como Cliente Regulado.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>(MGC.10.2.1.3) Dentro de los tres (3) días hábiles después de detectado el incumplimiento, el CND le deberá informar a la ASEP y a la Empresa Distribuidora de la desvinculación del Gran Cliente como Participante Consumidor y su reincorporación como Cliente Regulado.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>(MGC.10.2.1.4) Una vez informado de la desvinculación, el Gran Cliente pasará a partir del día uno del mes siguiente a ser abastecido a tarifa regulada por parte de la empresa distribuidora a la</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Norma Actual                                                                                                                                                                                                                                                                                | Comentarios/Observaciones de Fondo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Justificación o Sustentación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Donde dice:</b></p> <p>cual se encuentra conectado, y estará obligado a permanecer en esta condición durante los doce (12) meses siguientes. Transcurrido este tiempo si el Gran Cliente decide regresar el MME deberá completar todo el proceso establecido en esta metodología.</p> | <p><b>Deberá decir:</b></p> <p>(MGC.10.2.1.5) Si el Gran Cliente decide vincularse nuevamente al Mercado Mayorista e incumple nuevamente este requisito, el CND le notificará al Gran Cliente Activo o al Representante, el que corresponda, y a la Empresa Distribuidora de la desvinculación del Gran Cliente como Participante Consumidor y su reincorporación como Cliente Regulado, así como su inhabilitación permanente para constituirse en Participante Consumidor como Gran Cliente activo o pasivo.</p> | <p><b>Se propone eliminar este numeral MGC.10.2.1.5. considerando la radicalidad de esta medida por incumplimiento de la demanda.</b></p> <p><b>En el pasado hemos tenido situaciones de Fuerza Mayo o Caso fortuito que han derivado en el incumplimiento de la demanda máxima de los grandes clientes aplicar este numeral sería penalizarlos en forma permanente ante una situación fuera de su control.</b></p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>(MGC.10.2.1.5) El Gran Cliente podrá solicitar a la ASEP que se reconsidere su desvinculación como Participante Consumidor presentando los sustentos respectivos. Mientras la ASEP resuelve la reconsideración el Gran Cliente permanecerá desvinculado.</p>                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Se propone dar la opción al Gran Cliente, a través de la ASEP la reconsideración de la desvinculación como participante consumidor y que pueda presentar las causas del incumplimiento por demanda máxima mensual</p>                                                                                                                                                                                            |

| Norma Actual | Comentarios/Observaciones de Fondo                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Justificación o Sustentación                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Donde dice:  | Deberá decir:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|              | <u>(MGC.10.2.2.) Ante incumplimiento en el pago de los Documentos de Transacciones Económicas (DTE) o incumplimiento en la constitución de la garantía de pago.</u>                                                                                                                                                                   | (MGC.10.2.2.) Ante incumplimiento en el pago de los Documentos de Transacciones Económicas (DTE) o incumplimiento en la constitución de la garantía de pago.                                                                                                                              |
|              | <u>(MGC.10.2.2.1) Cuando un Gran Cliente Activo, en un término de doce (12) meses no deposite los montos requeridos en tres (3) ocasiones o más, o que su depósito de garantía no cubra sus compromisos en el Mercado durante tres (3) meses, sean éstos consecutivos o no, incurre en incumplimiento de pago de forma reiterada.</u> | Se divide el numeral MGC.10.2.2.1 en dos numerales, para separar y distinguir claramente entre el incumplimiento por la falta de pago del DTE y el incumplimiento por constituir o mantener una garantía insuficiente                                                                     |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <u>(MGC.10.2.2.2) Cuando un Gran Cliente Activo, en un término de doce (12) meses mantenga un depósito de garantía que no cubra sus compromisos en el Mercado durante tres (3) meses, sean éstos consecutivos o no, incurre en Incumplimiento de garantía de pago de forma reiterada.</u> |

(MGC.10.2.2.2) El CND deberá llevar un registro de los no depósitos y comunicarlo al Gran Cliente Activo y a la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP). Detectado el incumplimiento reiterado de acuerdo al numeral (MGC.10.2.2.1), el CND le indicará al Gran Cliente Activo, que ha perdido su condición de tal, y que deberá regresar a obtener su suministro a través de la Empresa Distribuidora.

(MGC.10.2.2.3) El CND deberá llevar un registro de los no depósitos y comunicarlo al Gran Cliente Activo y a la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP). Detectado el incumplimiento reiterado de acuerdo a los numerales MGC.10.2.2.1 y MGC.10.2.2.2, el CND le notificará por escrito al Gran Cliente Activo, que ha perdido su condición de tal, y que deberá regresar a obtener su suministro a través de la Empresa Distribuidora.

Establecer claramente que se hará una notificación por escrito marca un hito y una fecha en la cual se realiza la notificación. Además permite tener la fecha exacta a partir de la cual se deben contar los días que se indican en los siguiente numerales.

| Norma Actual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Comentarios/Observaciones de Fondo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Donde dice:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Deberá decir:                                                                                                                                                                                              |
| <p><u>(MGC.10.2.2.3) Dentro de los tres (3) días hábiles después de detectado el incumplimiento reiterado, el CND le deberá informar a la ASEP y a la Empresa Distribuidora de la desvinculación del Gran Cliente Activo como Participante Consumidor y su reincorporación como Cliente Regulado.</u></p> <p><u>(MGC.10.2.2.4) Una vez informado de la desvinculación, el Gran Cliente Activo en el término de treinta (30) días, contados a partir de dicho retiro, pasará a ser abastecido por parte de la empresa distribuidora donde esté conectado y estará obligado a permanecer en esta condición durante los doce (12) meses siguientes. Transcurrido este tiempo si el Gran Cliente Activo decide regresar el MME deberá completar todo el proceso establecido en esta metodología.</u></p> <p><u>(MGC.10.2.2.5) El Gran Cliente Activo podrá solicitar a la ASEP que se reconsidere su desvinculación como Participante Consumidor presentando los sustentos respectivos. Mientras la ASEP resuelve la reconsideración el Gran Cliente Activo permanecerá desvinculado.</u></p> | <p><u>(MGC.10.2.2.3) Dentro de los tres (3) días hábiles después de detectado el incumplimiento reiterado, el CND le deberá informar a la ASEP y a la Empresa Distribuidora de la desvinculación del Gran Cliente Activo como Participante Consumidor y su reincorporación como Cliente Regulado.</u></p>                                                                                                                                                                                  | <p><b>Justificación o Sustentación</b></p> <p>Solo se cambia el numeral para mantener la continuidad.</p>                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p><u>(MGC.10.2.2.4) Una vez informado de la desvinculación, el Gran Cliente Activo en el término de treinta (30) días, contados a partir de dicho retiro, pasará a ser abastecido por parte de la empresa distribuidora donde esté conectado y estará obligado a permanecer en esta condición durante los doce (12) meses siguientes. Transcurrido este tiempo si el Gran Cliente Activo decide regresar el MME deberá completar todo el proceso establecido en esta metodología.</u></p> | <p>Se modifica la expresión "treinta (30) días, contados a partir de dicho retiro", para indicar que el conteo se realiza a partir de la notificación señalada en el numeral anterior. (MGC.10.2.2.3).</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p><u>(MGC.10.2.2.5) El Gran Cliente Activo podrá solicitar a la ASEP que se reconsidere su desvinculación como Participante Consumidor presentando los sustentos respectivos. Mientras la ASEP resuelve la reconsideración el Gran Cliente Activo permanecerá desvinculado.</u></p>                                                                                                                                                                                                       | <p>Solo se cambia el numeral para mantener la continuidad.</p>                                                                                                                                             |

|                           |                     |
|---------------------------|---------------------|
| Nombre del Representante: | Elsa I. Sánchez T.  |
| Fecha:                    | 22 de enero de 2026 |

Formato No. 2

MERCADO MAYORISTA DE ELECTRICIDAD  
COMITÉ OPERATIVO

Comentarios y/u Observaciones  
PROYECTO DE MODIFICACIÓN A LA METODOLOGÍA PARA GESTIONAR LOS GRANDES CLIENTES  
EN EL MERCADO MAYORISTA DE ELECTRICIDAD (MGC).

A discutirse en la Reunión Ordinaria No.581 de (3) de febrero de (2026).

| Comentarios/Observaciones de Forma |               |
|------------------------------------|---------------|
| Norma                              | Deberá decir: |
|                                    |               |
|                                    |               |
|                                    |               |

| Comentarios/Observaciones de Fondo                                                                        |                                                                                                        | Justificación o Sustentación                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Norma Actual                                                                                              | Norma Propuesta                                                                                        | Justificación                                                                                              |
| (MGC.10) <b>Seguimiento al Gran Cliente</b>                                                               | (MGC.10) <b>Seguimiento al Gran Cliente</b>                                                            | Se ajusta a la redacción del Numeral 14.10.1.16 de las Reglas Comerciales y alineado con el (MGC.10.2.2.4) |
| (MGC.10.1) El Gran Cliente cuya demanda máxima mensual por sitio sea inferior al límite establecido en la | (MGC.10.1) El CND ante incumplimiento reiterado de alguno de los requisitos por la cual fue habilitado | (MGC.10.1) El CND ante incumplimiento reiterado de alguno de los requisitos por la cual fue habilitado el  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>normativa vigente, por cuatro (4) meses consecutivos, perderá su condición de Gran Cliente.</p> <p>(MGC.10.2) El CND deberá llevar un registro de la demanda máxima mensual de todos los Grandes Clientes que participan en el Mercado Mayorista de Electricidad. Ante un incumplimiento, el CND lo deberá comunicar al Gran Cliente Activo o al Representante el que corresponda y a la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP). El CND publicará los incumplimientos en el Informe Mensual del Mercado disponible en su página WEB. Detectado el límite de incumplimiento permitido por cuatro meses consecutivos, el CND le indicará al Gran Cliente Activo o al Representante el que corresponda, que ha perdido su condición de tal, y que deberá regresar a obtener su suministro a través de la Empresa Distribuidora.</p> <p>(MGC.10.3) Dentro de los tres (3) días hábiles después de detectado el incumplimiento, el CND</p> | <p>el Gran cliente como Participante del Mercado Mayorista de Electricidad, podrá revocar esta condición.</p> <p>(MGC.10.2) Los requisitos a los que el CND dará seguimiento a los Grandes Clientes, y que, cuyo incumplimiento reiterado puede provocar su desvinculación como gran Cliente son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Demanda máxima mensual por sitio.</u></li> <li>• <u>Incumplimiento con el pago de los Documentos de Transacciones Económicas en el tiempo establecido o Incumplimiento en la constitución de la garantía de pago.</u></li> </ul> <p>(MGC.10.2.1.) <u>Ante el incumplimiento en la Demanda máxima mensual por sitio.</u></p> <p>(MGC.10.2.1.1) El Gran Cliente cuya demanda máxima mensual por sitio sea inferior al límite establecido en la normativa vigente, por cuatro (4) meses consecutivos, perderá su condición de Gran Cliente.</p> | <p>Gran cliente como Participante del Mercado Mayorista de Electricidad, podrá revocar esta condición.</p> <p>(MGC.10.2) Los requisitos a los que el CND dará seguimiento a los Grandes Clientes, y que, cuyo incumplimiento reiterado puede provocar su desvinculación como gran Cliente son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Demanda máxima mensual por sitio.</u></li> <li>• <u>Incumplimiento con el pago de los Documentos de Transacciones Económicas en el tiempo establecido o Incumplimiento en la constitución de la garantía de pago.</u></li> </ul> <p>(MGC.10.2.1.) <u>Ante el incumplimiento en la Demanda máxima mensual por sitio.</u></p> <p>(MGC.10.2.1.1) El Gran Cliente cuya demanda máxima mensual por sitio sea inferior al límite establecido en la normativa vigente, por cuatro (4) meses consecutivos, perderá su condición de Gran Cliente.</p> | <p>Se agrega párrafo asociado a las responsabilidad de las deudas del gran cliente con los Agentes de Mercado o Distribuidos.</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>le deberá informar a la ASEP y a la Empresa Distribuidora de la desvinculación del Gran Cliente como Participante Consumidor y su reincorporación como Cliente Regulado.</p> <p>(MGC.10.4) Una vez informado de la desvinculación, el Gran Cliente pasará a partir del día uno del mes siguiente a ser abastecido a tarifa regulada por parte de la empresa distribuidora a la cual se encuentra conectado, y estará obligado a permanecer en esta condición durante los doce (12) meses siguientes. Transcurrido este tiempo si el Gran Cliente decide regresar el MME deberá completar todo el proceso establecido en esta metodología.</p> | <p>consecutivos, perderá su condición de Gran Cliente.</p> <p>(MGC.10.2.1.2) El CND deberá llevar un registro de la demanda máxima mensual de todos los Grandes Clientes que participan en el Mercado Mayorista de Electricidad. Ante un incumplimiento, el CND lo deberá comunicar al Gran Cliente Activo o al Representante el que corresponda y a la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP). El CND publicará los incumplimientos en el Informe Mensual del Mercado disponible en su página WEB. Detectado el límite de incumplimiento permitido por cuatro meses consecutivos, el CND le indicará al Gran Cliente Activo o al Representante el que corresponda, que ha perdido su condición de tal, y que deberá regresar a obtener su suministro a través de la Empresa Distribuidora.</p> <p>(MGC.10.2.1.3) Dentro de los tres (3) días hábiles después de detectado el incumplimiento, el</p> | <p>(MGC.10.2.1.2) El CND deberá llevar un registro de la demanda máxima mensual de todos los Grandes Clientes que participan en el Mercado Mayorista de Electricidad. Ante un incumplimiento, el CND lo deberá comunicar al Gran Cliente Activo o al Representante el que corresponda y a la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP). El CND publicará los incumplimientos en el Informe Mensual del Mercado disponible en su página WEB. Detectado el límite de incumplimiento permitido por cuatro meses consecutivos, el CND le indicará al Gran Cliente Activo o al Representante el que corresponda, que ha perdido su condición de tal, y que deberá regresar a obtener su suministro a través de la Empresa Distribuidora.</p> <p>(MGC.10.2.1.3) Dentro de los tres (3) días hábiles después de detectado el incumplimiento, el CND le deberá informar a la ASEP y a la Empresa Distribuidora de la desvinculación del Gran Cliente como Participante Consumidor y su</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>CND le deberá informar a la ASEP y a la Empresa Distribuidora de la desvinculación del Gran Cliente como Participante Consumidor y su reincorporación como Cliente Regulado.</p> <p><u>(MGC.10.2.1.4)</u> Una vez informado de la desvinculación, el Gran Cliente, <u>en el término de treinta (30) días, contados a partir de dicho retiro</u>, pasará a ser abastecidos por parte de la empresa distribuidora donde estén conectados, y estará obligado a permanecer en esta condición durante los doce (12) meses siguientes. Transcurrido este tiempo si el Gran Cliente decide regresar el MME deberá completar todo el proceso establecido en esta metodología. <u>De presentar deudas con la empresa distribuidora o con agentes del Mercado Mayorista de Electricidad, estas deberán ser pagadas dentro del término de treinta (30) días contados a partir de la notificación de la desvinculación.</u> La empresa distribuidora no será responsable por deudas del Gran Cliente ante el Mercado Mayorista de Electricidad.</p> <p><u>(MGC.10.2.1.5)</u> Si el Gran Cliente decide vincularse nuevamente al Mercado Mayorista e incumple</p> | <p>reincorporación como Cliente Regulado.</p> <p><u>(MGC.10.2.1.4)</u> Una vez informado de la desvinculación, el Gran Cliente, <u>en el término de treinta (30) días, contados a partir de dicho retiro</u>, pasará a ser abastecidos por parte de la empresa distribuidora donde estén conectados, y estará obligado a permanecer en esta condición durante los doce (12) meses siguientes. Transcurrido este tiempo si el Gran Cliente decide regresar el MME deberá completar todo el proceso establecido en esta metodología. <u>De presentar deudas con la empresa distribuidora o con agentes del Mercado Mayorista de Electricidad, estas deberán ser pagadas dentro del término de treinta (30) días contados a partir de la notificación de la desvinculación.</u> La empresa distribuidora no será responsable por deudas del Gran Cliente ante el Mercado Mayorista de Electricidad.</p> <p><u>(MGC.10.2.1.5)</u> Si el Gran Cliente decide vincularse nuevamente al Mercado Mayorista e incumple</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p><u>desvinculación del Gran Cliente como Participante Consumidor y su reincorporación como Cliente Regulado, así como su inhabilitación permanente para constituirse en Participante Consumidor como Gran Cliente activo o pasivo.</u></p> <p><u>(MGC.10.2.2.) Ante incumplimiento en el pago de los Documentos de Transacciones Económicas (DTE) o incumplimiento en la constitución de la garantía de pago.</u></p> <p><u>(MGC.10.2.2.1) Cuando un Gran Cliente Activo, en un término de doce (12) meses no deposite los montos requeridos en tres (3) ocasiones o más, o que su depósito de garantía no cubra sus compromisos en el Mercado durante tres (3) meses, sean éstos consecutivos o no, incurra en incumplimiento de pago de forma reiterada.</u></p> <p><u>(MGC.10.2.2.2) El CND deberá llevar un registro de los no depósitos y comunicarlo al Gran Cliente Activo y a la Autoridad</u></p> | <p><u>nuevamente este requisito, el CND le notificará al Gran Cliente Activo o al Representante, el que corresponda, y a la ASEP y a la Empresa Distribuidora de la desvinculación del Gran Cliente como Participante Consumidor y su reincorporación como Cliente Regulado, así como su inhabilitación permanente para constituirse en Participante Consumidor como Gran Cliente activo o pasivo.</u></p> <p><u>(MGC.10.2.2.) Ante incumplimiento en el pago de los Documentos de Transacciones Económicas (DTE) o incumplimiento en la constitución de la garantía de pago.</u></p> <p><u>(MGC.10.2.2.1) Cuando un Gran Cliente Activo, en un término de doce (12) meses no deposite los montos requeridos en tres (3) ocasiones o más, o que su depósito de garantía no cubra sus compromisos en el Mercado durante tres (3) meses, sean éstos consecutivos o no, incurra en incumplimiento de pago de forma reiterada.</u></p> |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>Nacional de los Servicios Públicos (ASEP). Detectado el incumplimiento reiterado de acuerdo al numeral (MGC.10.2.2.1), el CND le indicará al Gran Cliente Activo, que ha perdido su condición de tal, y que deberá regresar a obtener su suministro a través de la Empresa Distribuidora.</p> <p>(MGC.10.2.2.3) Dentro de los tres (3) días hábiles después de detectado el incumplimiento reiterado, el CND le deberá informar a la ASEP y a la Empresa Distribuidora de la desvinculación del Gran Cliente Activo como Participante Consumidor y su reincorporación como Cliente Regulado.</p> <p>(MGC.10.2.2.4) Una vez informado de la desvinculación, el Gran Cliente Activo en el término de treinta (30) días, contados a partir de dicho retiro, pasará a ser abastecido por parte de la empresa distribuidora donde esté conectado y estará obligado a permanecer en esta condición</p> | <p>(MGC.10.2.2.2) El CND deberá llevar un registro de los no depósitos y comunicarlo al Gran Cliente Activo y a la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP). Detectado el incumplimiento reiterado de acuerdo al numeral (MGC.10.2.2.1), el CND le indicará al Gran Cliente Activo, que ha perdido su condición de tal, y que deberá regresar a obtener su suministro a través de la Empresa Distribuidora.</p> <p>(MGC.10.2.2.3) Dentro de los tres (3) días hábiles después de detectado el incumplimiento reiterado, el CND le deberá informar a la ASEP y a la Empresa Distribuidora de la desvinculación del Gran Cliente Activo como Participante Consumidor y su reincorporación como Cliente Regulado.</p> <p>(MGC.10.2.2.4) Una vez informado de la desvinculación, el Gran Cliente Activo en el término de treinta (30) días, contados a partir de dicho retiro, pasará a ser abastecido por parte de la empresa distribuidora</p> |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>durante los doce (12) meses siguientes. Transcurrido este tiempo si el Gran Cliente Activo decide regresar el MME deberá completar todo el proceso establecido en esta metodología.</p> <p>(MGC.10.2.2.5) El Gran Cliente Activo podrá solicitar a la ASEP que se reconsidere su desvinculación como Participante Consumidor presentando los sustentos respectivos. Mientras la ASEP resuelve la reconsideración el Gran Cliente Activo permanecerá desvinculado.</p> | <p>donde esté conectado y estará obligado a permanecer en esta condición durante los doce (12) meses siguientes. Transcurrido este tiempo si el Gran Cliente Activo decide regresar el MME deberá completar todo el proceso establecido en esta metodología. De presentar deudas con la empresa distribuidora o con agentes del Mercado Mayorista de Electricidad, estas deberán ser pagadas dentro del término de treinta (30) días contados a partir de la notificación de la desvinculación. La empresa distribuidora no será responsable por deudas del Gran Cliente ante el Mercado Mayorista de Electricidad.</p> <p>(MGC.10.2.2.5) El Gran Cliente Activo podrá solicitar a la ASEP que se reconsidere su desvinculación como Participante Consumidor presentando los sustentos respectivos. Mientras la ASEP resuelve la reconsideración el Gran Cliente Activo permanecerá desvinculado.</p> |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                           |                     |
|---------------------------|---------------------|
| Nombre del Representante: | José Carrera        |
| Fecha:                    | 23 de enero de 2026 |

## **ANEXO C**

### ***RESPUESTA DEL CND A LOS COMENTARIOS RECIBIDOS***

CENTRO NACIONAL DE DESPACHO  
RESPUESTAS A LOS COMENTARIOS DEL COMITÉ OPERATIVO

REUNIÓN: Ordinaria No561    Fecha: 03/02/2026  
PROYECTO: Proyecto de Modificación a la Metodología MGC

| NORMA          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | HIDROS < 20 Y ERNC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | RESPUESTA CND                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MGC.101        | Seguimiento al Gran Cliente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | PROPIUESTA NORMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | COMENTARIO AGENTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| MGC.10.1       | El CND ante incumplimiento reiterado de alguno de los requisitos por la cual fue habilitado el Gran cliente como Participante del Mercado Mayorista de Electricidad, podrá revocar esta condición.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| (MGC.10.2).    | Los requisitos a los que el CND dará seguimiento a los Grandes Clientes, y que, cuyo incumplimiento reiterado puede provocar su desvinculación como Gran Cliente son:<br>•Demanda máxima mensual por sitio.<br>•Incumplimiento con el pago de los Documentos de Transacciones Económicas en el tiempo establecido o, incumplimiento en la constitución de la garantía de pago.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| (MGC.10.2.1.)  | Ante el incumplimiento en la Demanda máxima mensual por sitio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| (MGC.10.2.1.1) | El Gran Cliente cuya demanda máxima mensual por sitio sea inferior al límite establecido en la normativa vigente, por cuatro (4) meses consecutivos, perderá su condición de Gran Cliente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| (MGC.10.2.1.2) | El CND deberá llevar un registro de la demanda máxima mensual de todos los Grandes Clientes que participan en el Mercado Mayorista de Electricidad. Ante un incumplimiento, el CND lo deberá comunicar al Gran Cliente Activo o al Representante el que corresponda y a la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP). El CND publicará los incumplimientos en el Informe Mensual del Mercado disponible en su página WEB. Detectado el límite de incumplimiento permitido por cuatro meses consecutivos, el CND lo indicará al Gran Cliente Activo o al Representante el que corresponda, que ha perdido su condición de tal, y que deberá regresar a obtener su suministro a través de la Empresa Distribuidora |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| (MGC.10.2.1.3) | Dentro de los tres (3) días hábiles después de detectado el incumplimiento, el CND le deberá informar a la ASEP y a la Empresa Distribuidora de la desvinculación del Gran Cliente como Participante Consumidor y su reincorporación como Cliente Regulado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| (MGC.10.2.1.4) | Una vez informado de la desvinculación, el Gran Cliente pasará a partir del día uno del mes siguiente a ser abastecido a la tarifa regulada por parte de la empresa distribuidora a la cual se encuentra conectado, y estará obligado a permanecer en esta condición durante los doce (12) meses siguientes. Transcurrido este tiempo si el Gran Cliente decide regresar el MME deberá completar todo el proceso establecido en esta metodología.                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| (MGC.10.2.1.5) | Si el Gran Cliente decide vincularse nuevamente al Mercado Mayorista e incumple nuevamente este requisito, el CND lo notificará al Gran Cliente Activo o al Representante, el que corresponda, y a la ASEP y, a la Empresa Distribuidora de la desvinculación del Gran Cliente como Participante Consumidor y su reincorporación como Cliente Regulado, así como su inhabilitación permanente para constituirse en Participante Consumidor como Gran Cliente activo o pasivo.                                                                                                                                                                                                                                              | (MGC.10.2.1.5) El Gran Cliente podrá solicitar a la ASEP que se reconsidere su desvinculación como Participante Consumidor presentando los sustantivos respectivos. Mientras la ASEP resuelve la reconsideración, el Gran Cliente permanecerá desvinculado.                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Se propone eliminar este numeral MGC.10.2.1.5, considerando la radicalidad de esta medida por incumplimiento de la demanda.<br>En el pasado hemos tenido situaciones de Fuerza Mayo o Caso fortuito que han derivado en el incumplimiento de la demanda máxima de los grandes clientes aplicar este numeral sería penalizatos en forma permanente ante una situación fuera de su control. Se propone dar la opción al Gran Cliente, a través de la ASEP la reconsideración de la desvinculación como participante consumidor y que pueda presentar las causas del incumplimiento por demanda máxima mensual | La inclusión de este numeral responde a lo planteado por la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP) mediante nota DSAN-2441-23-del 5 de octubre de 2023, referente a que ante incumplimientos reiterados el CND podría revocar la condición, por lo que consideramos que debe mantenerse.<br>Por otro lado, consideramos viable que se agregue lo propuesto, como un nuevo numeral de tal forma que el GC pueda solicitar una reconsideración a la ASEP. |
| (MGC.10.2.2.)  | Ante incumplimiento en el pago de los Documentos de Transacciones Económicas (DTE) o, incumplimiento en la constitución de la garantía de pago.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| (MGC.10.2.2.1) | Cuando un Gran Cliente Activo, en un término de doce (12) meses no deposite los montos, requeridos en tres (3) ocasiones o más, o que su depósito de garantía no cubra sus compromisos en el Mercado durante tres (3) meses, sean éstos consecutivos o no, incurrirá en incumplimiento de pago de forma reiterada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | (MGC.10.2.2.1) Cuando un Gran Cliente Activo, en un término de doce (12) meses no deposite los montos, requeridos para el pago del DTE, en tres (3) ocasiones o más, sean éstos consecutivos o no, incurrirá en incumplimiento de pago de forma reiterada.<br>(MGC.10.2.2.2) Cuando un Gran Cliente Activo, en un término de doce (12) meses, mantenga un depósito de garantía que no cubra sus compromisos en el Mercado durante tres (3) meses, sean éstos consecutivos o no, incurrirá en incumplimiento de garantía de pago de forma reiterada. | Se divide el numeral MGC.10.2.2.1 en dos numerales, para separar y distinguir claramente entre el incumplimiento por la falta de pago del DTE y el incumplimiento por constituir o mantener una garantía insuficiente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Apreciamos que la propuesta presentada aporta claridad, ya que distingue entre Falta de pago al DTE y garantía insuficiente. Por lo cual la división del numeral MGC.10.2.2.1 en dos numerales independientes permite distinguir claramente entre ambos incumplimientos por lo anterior, vemos viable la propuesta                                                                                                                                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| (MGC.10.2.2.2) El CND deberá llevar un registro de los no depósitos y comunicado al Gran Cliente Activo y a la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP). Detectado el incumplimiento reiterado de acuerdo al numeral (MGC.10.2.2.1), el CND le indicará al Gran Cliente Activo, que ha perdido su condición de tal, y que deberá regresar a obtener su suministro a través de la Empresa Distribuidora.                                                          | (MGC.10.2.2.3) El CND deberá llevar un registro de los no depósitos y comunicado al Gran Cliente Activo y a la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP). Detectado el incumplimiento reiterado de acuerdo a los numerales MGC.10.2.2.1 y MGC.10.2.2.2, el CND le notificará por escrito al Gran Cliente Activo, que ha perdido su condición de tal, y que deberá regresar a obtener su suministro a través de la Empresa Distribuidor                                | De acuerdo con el comentario. |
| (MGC.10.2.2.3) Dentro de los tres (3) días hábiles después de detectado el incumplimiento reiterado, el CND le deberá informar a la ASEP y a la Empresa Distribuidora de la desvinculación del Gran Cliente Activo como Participante Consumidor y su reincorporación como Cliente Regular.                                                                                                                                                                                  | (MGC.10.2.2.4) Dentro de los tres (3) días hábiles después de detectado el incumplimiento reiterado, el CND le deberá informar a la ASEP y a la Empresa Distribuidora de la desvinculación del Gran Cliente Activo como Participante Consumidor y su reincorporación como Cliente Regular.                                                                                                                                                                                      | De acuerdo con el comentario. |
| (MGC.10.2.2.4) Una vez informado de la desvinculación, el Gran Cliente Activo en el término de treinta (30) días, contados a partir de dicho retro, pasará a ser abastecido por parte de la empresa distribuidora donde esté conectado y estará obligado a permanecer en esta condición durante los doce (12) meses siguientes. Transcurrido este tiempo si el Gran Cliente Activo decide regresar el MME deberá completar todo el proceso establecido en esta metodología. | (MGC.10.2.2.5) Una vez informado de la desvinculación, el Gran Cliente Activo en el término de treinta (30) días, contados a partir de la notificación, pasará a ser abastecido por parte de la empresa distribuidora donde esté conectado y estará obligado a permanecer en esta condición durante los doce (12) meses siguientes. Transcurrido este tiempo si el Gran Cliente Activo decide regresar el MME deberá completar todo el proceso establecido en esta metodología. | De acuerdo con el comentario. |
| (MGC.10.2.2.5) El Gran Cliente Activo podrá solicitar a la ASEP que se reconsidere su desvinculación como Participante Consumidor presentando los sustentos respectivos. Mientras la ASEP resuelve la reconsideración el Gran Cliente Activo permanecerá desvinculado.                                                                                                                                                                                                      | (MGC.10.2.2.6) El Gran Cliente Activo podrá solicitar a la ASEP que se reconsidere su desvinculación como Participante Consumidor presentando los sustentos respectivos. Mientras la ASEP resuelve la reconsideración el Gran Cliente Activo permanecerá desvinculado.                                                                                                                                                                                                          | De acuerdo con el comentario. |

CENTRO NACIONAL DE DESPACHO  
RESPUESTAS A LOS COMENTARIOS DEL COMITÉ OPERATIVO

REUNIÓN: Ordinaria No581 Fecha: 03/02/2026  
PROYECTO: Proyecto de Modificación a la Metodología MGC

| NORMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                              | DISTRIBUIDOR 2(NT) |                   | RESPUESTA CND                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MGC.101                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Seguimiento al Gran Cliente. | PROPUESTA NORMA    | COMENTARIO AGENTE |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| MGC.10.1. El CND ante incumplimiento notificado de alguno de los requisitos por la cual fue habilitado el Gran Cliente como Participante de Mercado Mayorista de Electricidad, podrá reexcluir esta condición.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                              |                    |                   |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| (MGC.10.2). Los recursos a los que el CND dará seguimiento a los Grandes Clientes, y que, cuyo incumplimiento notificado puede provocar su desvinculación como gran Cliente son:<br><br>•Demanda máxima mensual por sitio.<br>•Incumplimiento con el pago de los Documentos de Transacciones Económicas en el tiempo establecido o incumplimiento en la constitución de la garantía de pago.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                              |                    |                   |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| (MGC.10.2.1.1) Ante el incumplimiento en la Demanda máxima mensual por sitio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                              |                    |                   |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| (MGC.10.2.1.1) El Gran Cliente cuya demanda máxima mensual por sitio sea inferior al límite establecido en la normativa vigente, por cuatro (4) meses consecutivos, perderá su condición de Gran Cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |                    |                   |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| (MGC.10.2.1.2) El CND deberá llevar un registro de la demanda máxima mensual de todos los Grandes Clientes que participan en el Mercado Mayorista de Electricidad. Ante un incumplimiento, el CND lo deberá comunicar al Gran Cliente Activo o al Representante el que corresponda y a la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP). El CND publicará los incumplimientos en el Informe Mensual del Mercado disponible en su página WEB. Detectado el límite de incumplimiento permitido por cuatro meses consecutivos, el CND lo indicará al Gran Cliente Activo o al Representante el que corresponda, que ha perdido su condición de tal, y que deberá regresar a obtener su suministro a través de la Empresa Distribuidora |                              |                    |                   |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| (MGC.10.2.1.3) Dentro de los tres (3) días hábiles después de detectado el incumplimiento, el CND le deberá informar a la ASEP y a la Empresa Distribuidora de la desvinculación del Gran Cliente como Participante Consumidor y su reincorporación como Cliente Regulado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |                    |                   |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| (MGC.10.2.1.4) Una vez informado de la desvinculación, el Gran Cliente pasará a partir del día uno del mes siguiente a ser abastecido a tarifa regulada por parte de la empresa distribuidora a la cual se encuentra conectado, y estará obligado a permanecer en esta condición durante los doce (12) meses siguientes. Transcurrido este tiempo si el Gran Cliente decide regresar el MME deberá completar todo el proceso establecido en esta metodología                                                                                                                                                                                                                                                                              |                              |                    |                   | Se ajusta a la redacción del Numeral 14.10.1.16 de las Reglas Comerciales y alineado con el (MGC.10.2.4). Se agrega párrafo asociado a las responsabilidad de las deudas del gran cliente con los Agentes de Mercado o Distribuidos. | La Metodología para Gestionar los Grandes Clientes en el Mercado Mayorista de Electricidad regula exclusivamente los derechos y obligaciones de los Participantes del Mercado Mayorista y los mecanismos de gestión y cobranza administrados por el CND conforme a las Reglas Comerciales. Las deudas que pudieran existir entre los Grandes Clientes y las empresas distribuidoras corresponden al ámbito del Régimen de Distribución, por lo que no resulta procedente abordarlas dentro de esta metodología |
| (MGC.10.2.1.5) Si el Gran Cliente decide vincularse nuevamente al Mercado Mayorista e incumple nuevamente, este requisito, el CND le notificará al Gran Cliente Activo o al Representante, el que corresponda, y a la ASEP y, a la Empresa Distribuidora de la desvinculación del Gran Cliente como Participante Consumidor y su reincorporación como Cliente Regulado, así como su inhabilitación permanente para convertirse en Participante Consumidor como Gran Cliente activo o pasivo.                                                                                                                                                                                                                                              |                              |                    |                   |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| (MGC.10.2.1) Ante incumplimiento en el pago de los Documentos de Transacciones Económicas (OTE) o incumplimiento en la constitución de la garantía de pago.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                              |                    |                   |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (MGC.10.2.2.1) Cuando un Gran Cliente Activo, en un término de doce (12) meses no deposite los montos requeridos en tres (3) ocasiones a más, o que se depósito de garantía no cubra sus compromisos en el Mercado durante tres (3) meses, según éstos condiciones o no, incurre en incumplimiento de pago de forma reiterada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| (MGC.10.2.2.2) El CND deberá llevar un registro de los no depósitos y comunicarlo al Gran Cliente Activo y a la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP). Detectado el incumplimiento reiterado de acuerdo al numeral (MGC.10.2.2.1), el CND le indicará al Gran Cliente Activo, que ha perdido su condición de tal, y que deberá regresar a obtener su suministro a través de la Empresa Distribuidora.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| (MGC.10.2.2.3) Dentro de los tres (3) días hábiles después de detectado el incumplimiento reiterado, el CND le deberá informar a la ASEP y a la Empresa Distribuidora de la desvinculación del Gran Cliente Activo como Participante Consumidor y su reincorporación como Cliente Regular.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| (MGC.10.2.2.4) Una vez informado de la desvinculación, el Gran Cliente Activo en el término de treinta (30) días, contados a partir de dicho retiro, pasará a ser abastecido por parte de la empresa distribuidora donde está conectado y estará obligado a permanecer en esta condición durante los doce (12) meses siguientes. Transcurrido este tiempo si el Gran Cliente Activo decide regresar el MME deberá completar todo el proceso establecido en esta metodología. De presentar deudas con la empresa distribuidora o con agentes del Mercado Mayonista de Electricidad, estas deberán ser pagadas dentro del término de treinta (30) días, contados a partir de la notificación de la desvinculación. La empresa distribuidora no será responsable por deudas del Gran Cliente ante el Mercado Mayonista de Electricidad. |  |  | (MGC.10.2.4) Una vez informado de la desvinculación, el Gran Cliente Activo en el término de treinta (30) días, contados a partir de dicho retiro, pasará a ser abastecido por parte de la empresa distribuidora donde está conectado y estará obligado a permanecer en esta condición durante los doce (12) meses siguientes. Transcurrido este tiempo si el Gran Cliente Activo decide regresar el MME deberá completar todo el proceso establecido en esta metodología. De presentar deudas con la empresa distribuidora o con agentes del Mercado Mayonista de Electricidad, estas deberán ser pagadas dentro del término de treinta (30) días, contados a partir de la notificación de la desvinculación. La empresa distribuidora no será responsable por deudas del Gran Cliente ante el Mercado Mayonista de Electricidad. | Se ajusta a la redacción del Numeral 14.10.1.16 de las Reglas Comerciales y alineado con el (MGC.10.2.2.4). Se agrega párrafo asociado a las responsabilidades de las deudas del gran cliente con los Agentes de Mercado o Distribuidos | La Metodología para Gestionar los Grandes Clientes en el Mercado Mayonista de Electricidad regula exclusivamente los derechos y obligaciones de los Participantes del Mercado Mayonista y los mecanismos de gestión y cobranza administrados por el CND conforme a las Reglas Comerciales. Las deudas que pudieran existir entre los Grandes Clientes y las empresas distribuidoras corresponden al ámbito del Régimen de Distribución, por lo que no resulta procedente abordadas dentro de esta metodología |
| (MGC.10.2.2.5) El Gran Cliente Activo podrá solicitar a la ASEP que se reconsidere su desvinculación como Participante Consumidor presentando los sustentos respectivos. Mientras la ASEP resuelve la reconsideración, el Gran Cliente Activo permanecerá desvinculado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## **ANEXO D**

### ***PROPUESTA APROBADA POR EL COMITÉ OPERATIVO***

| NORMA ACTUAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NORMA PROPUESTA POR CND                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | NORMA Aprobada por el Comité                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (MGC.10) Seguimiento al Gran Cliente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | (MGC.10) Seguimiento al Gran Cliente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | (MGC.10) Seguimiento al Gran Cliente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| (MGC.10.1) El Gran Cliente cuya demanda máxima mensual por sitio sea inferior al límite establecido en la normativa vigente, por cuatro (4) meses consecutivos, perderá su condición de Gran Cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | (MGC.10.1) El CND ante incumplimiento reiterado de alguno de los requisitos por la cual fue habilitado el Gran cliente como Participante del Mercado Mayorista de Electricidad, podrá revocar esta condición.                                                                                                                                                                                                                                          | (MGC.10.1) El CND ante incumplimiento reiterado de alguno de los requisitos por la cual fue habilitado el Gran cliente como Participante del Mercado Mayorista de Electricidad, podrá revocar esta condición.                                                                                                                                                                                                                                          |
| (MGC.10.2) El CND deberá llevar un registro de la demanda máxima mensual de todos los Grandes Clientes que participan en el Mercado Mayorista de Electricidad. Ante un incumplimiento, el CND lo deberá comunicar al Gran Cliente Activo o al Representante el que corresponda y a la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP). El CND publicará los incumplimientos en el Informe Mensual del Mercado disponible en su página WEB. Detectado el límite de incumplimiento permitido por cuatro meses consecutivos, el CND le indicará al Gran Cliente | (MGC.10.2) Los requisitos a los que el CND dará seguimiento a los Grandes Clientes, y que, cuyo incumplimiento reiterado puede provocar su desvinculación como gran Cliente son:<br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Demanda máxima mensual por sitio.</li> <li>• Incumplimiento con el pago de los Documentos de Transacciones Económicas en el tiempo establecido o incumplimiento en la constitución de la garantía de pago.</li> </ul> | (MGC.10.2) Los requisitos a los que el CND dará seguimiento a los Grandes Clientes, y que, cuyo incumplimiento reiterado puede provocar su desvinculación como gran Cliente son:<br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Demanda máxima mensual por sitio.</li> <li>• Incumplimiento con el pago de los Documentos de Transacciones Económicas en el tiempo establecido o incumplimiento en la constitución de la garantía de pago.</li> </ul> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | (MGC.10.2.1.) Ante el incumplimiento en la Demanda máxima mensual por sitio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | (MGC.10.2.1.) Ante el incumplimiento en la Demanda máxima mensual por sitio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | (MGC.10.2.1.1) El Gran Cliente cuya demanda máxima mensual por sitio sea inferior al límite establecido en la normativa vigente, por cuatro (4) meses consecutivos, perderá su condición de Gran Cliente.                                                                                                                                                                                                                                              | (MGC.10.2.1.1) El Gran Cliente cuya demanda máxima mensual por sitio sea inferior al límite establecido en la normativa vigente, por cuatro (4) meses consecutivos, perderá su condición de Gran Cliente.                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | (MGC.10.2.1.2) El CND deberá llevar un registro de la demanda máxima mensual de todos los                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | (MGC.10.2.1.2) El CND deberá llevar un registro de la demanda máxima mensual de todos los                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Activo o al Representante el que corresponda, que ha perdido su condición de tal, y que deberá regresar a obtener su suministro a través de la Empresa Distribuidora.</p> <p>(MGC.10.3) Dentro de los tres (3) días hábiles después de detectado el incumplimiento, el CND le deberá informar a la ASEP y a la Empresa Distribuidora de la desvinculación del Gran Cliente como Participante Consumidor y su reincorporación como Cliente Regulado.</p> <p>(MGC.10.4) Una vez informado de la desvinculación, el Gran Cliente pasará a partir del día uno del mes siguiente a ser abastecido a tarifa regulada por parte de la empresa distribuidora a la cual se encuentra conectado, y estará obligado a permanecer en esta condición durante los doce (12) meses siguientes. Transcurrido este tiempo si el Gran Cliente decide regresar el MME deberá completar todo el proceso establecido en esta metodología.</p> | <p>Grandes Clientes que participan en el Mercado Mayorista de Electricidad. Ante un incumplimiento, el CND lo deberá comunicar al Gran Cliente Activo o al Representante el que corresponda y a la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP). El CND publicará los incumplimientos en el Informe Mensual del Mercado disponible en su página WEB. Detectado el límite de incumplimiento permitido por cuatro meses consecutivos, el CND le indicará al Gran Cliente Activo o al Representante el que corresponda, que ha perdido su condición de tal, y que deberá regresar a obtener su suministro a través de la Empresa Distribuidora.</p> <p>(MGC.10.2.1.3) Dentro de los tres (3) días hábiles después de detectado el incumplimiento, el CND le deberá informar a la ASEP y a la Empresa Distribuidora de la desvinculación del Gran Cliente como Participante Consumidor y su reincorporación como Cliente Regulado.</p> <p>(MGC.10.2.1.4) Una vez informado de la desvinculación, el Gran Cliente pasará a partir del día uno del mes siguiente a ser abastecido a tarifa regulada por parte de la empresa distribuidora a la cual se encuentra conectado, y estará obligado a permanecer en esta condición durante los doce (12) meses siguientes. Transcurrido este tiempo si el Gran Cliente decide regresar el MME deberá completar todo el proceso establecido en esta metodología.</p> | <p>Grandes Clientes que participan en el Mercado Mayorista de Electricidad. Ante un incumplimiento, el CND lo deberá comunicar al Gran Cliente Activo o al Representante el que corresponda y a la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP). El CND publicará los incumplimientos en el Informe Mensual del Mercado disponible en su página WEB. Detectado el límite de incumplimiento permitido por cuatro meses consecutivos, el CND le indicará al Gran Cliente Activo o al Representante el que corresponda, que ha perdido su condición de tal, y que deberá regresar a obtener su suministro a través de la Empresa Distribuidora.</p> <p>(MGC.10.2.1.3) Dentro de los tres (3) días hábiles después de detectado el incumplimiento, el CND le deberá informar a la ASEP y a la Empresa Distribuidora de la desvinculación del Gran Cliente como Participante Consumidor y su reincorporación como Cliente Regulado.</p> <p>(MGC.10.2.1.4) Una vez informado de la desvinculación, el Gran Cliente pasará a partir del día uno del mes siguiente a ser abastecido a tarifa regulada por parte de la empresa distribuidora a la cual se encuentra conectado, y estará obligado a permanecer en esta condición durante los doce (12) meses siguientes. Transcurrido este tiempo si el Gran Cliente decide regresar el MME deberá completar todo el proceso establecido en esta metodología.</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><u>(MGC.10.2.1.5) Si el Gran Cliente decide vincularse nuevamente al Mercado Mayorista e incumple nuevamente este requisito, el CND le notificará al Gran Cliente Activo o al Representante, el que corresponda, y a la ASEP y a la Empresa Distribuidora de la desvinculación del Gran Cliente como Participante Consumidor y su reincorporación como Cliente Regulado, así como su inhabilitación permanente para constituirse en Participante Consumidor como Gran Cliente activo o pasivo.</u><br/>(Elimina el artículo)</p> | <p><u>(MGC.10.2.1.5) Si el Gran Cliente decide vincularse nuevamente al Mercado Mayorista e incumple nuevamente este requisito, el CND le notificará al Gran Cliente Activo o al Representante, el que corresponda, y a la ASEP y a la Empresa Distribuidora de la desvinculación del Gran Cliente como Participante Consumidor y su reincorporación como Cliente Regulado, así como su inhabilitación permanente para constituirse en Participante Consumidor como Gran Cliente activo o pasivo.</u><br/>(Elimina el artículo)</p> |
|  | <p><u>Nuevo artículo:</u></p> <p><u>(MGC.10.2.1.5) El Gran Cliente podrá solicitar a la ASEP que se reconsidere su desvinculación como Participante Consumidor presentando los sustentos respectivos. Mientras la ASEP resuelve la reconsideración el Gran Cliente permanecerá desvinculado.</u></p>                                                                                                                                                                                                                                | <p><u>Nuevo artículo:</u></p> <p><u>(MGC.10.2.1.5) El Gran Cliente podrá solicitar a la ASEP que se reconsidere su desvinculación como Participante Consumidor presentando los sustentos respectivos. Mientras la ASEP resuelve la reconsideración el Gran Cliente permanecerá desvinculado.</u></p>                                                                                                                                                                                                                                |
|  | <p><u>(MGC.10.2.2.) Ante incumplimiento en el pago de los Documentos de Transacciones Económicas (DTE) o incumplimiento en la constitución de la garantía de pago.</u></p> <p><u>(MGC.10.2.2.1) Cuando un Gran Cliente Activo, en un término de doce (12) meses no deposite los montos requeridos en tres (3) ocasiones o más, o que su depósito de garantía no cubra sus compromisos en el Mercado durante tres (3) meses, sean éstos consecutivos o no, incurre en incumplimiento de pago de forma reiterada.</u></p>             | <p><u>(MGC.10.2.2.) Ante incumplimiento en el pago de los Documentos de Transacciones Económicas (DTE) o incumplimiento en la constitución de la garantía de pago.</u></p> <p><u>(MGC.10.2.2.1) Cuando un Gran Cliente Activo, en un término de doce (12) meses no deposite los montos requeridos en tres (3) ocasiones o más, o que su depósito de garantía no cubra sus compromisos en el Mercado durante tres (3) meses, sean éstos consecutivos o no, incurre en incumplimiento de pago de forma reiterada.</u></p>             |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p><u>MGC.10.2.2.2) Cuando un Gran Cliente Activo, en un término de doce (12) meses mantenga un depósito de garantía que no cubra sus compromisos en el Mercado durante tres (3) meses, sean éstos consecutivos o no, incurre en incumplimiento de garantía de pago de forma reiterada.</u></p>                                                                                                                                                                   |
|  | <p><u>(MGC.10.2.2.2) El CND deberá llevar un registro de los no depósitos y comunicarlo al Gran Cliente Activo y a la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP). Detectado el incumplimiento reiterado de acuerdo a los numerales MGC.10.2.2.1 y MGC.10.2.2.2, el CND le notificará por escrito al Gran Cliente Activo, que ha perdido su condición de tal, y que deberá regresar a obtener su suministro a través de la Empresa Distribuidora.</u></p> | <p><u>(MGC.10.2.2.3) El CND deberá llevar un registro de los no depósitos y comunicarlo al Gran Cliente Activo y a la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP). Detectado el incumplimiento reiterado de acuerdo a los numerales MGC.10.2.2.1 y MGC.10.2.2.2, el CND le notificará por escrito al Gran Cliente Activo, que ha perdido su condición de tal, y que deberá regresar a obtener su suministro a través de la Empresa Distribuidora.</u></p> |
|  | <p><u>(MGC.10.2.2.3) Dentro de los tres (3) días hábiles después de detectado el incumplimiento reiterado, el CND le deberá informar a la ASEP y a la Empresa Distribuidora de la desvinculación del Gran Cliente Activo como Participante Consumidor y su reincorporación como Cliente Regulado.</u></p>                                                                                                                                                         | <p><u>(MGC.10.2.2.4) Dentro de los tres (3) días hábiles después de detectado el incumplimiento reiterado, el CND le deberá informar a la ASEP y a la Empresa Distribuidora de la desvinculación del Gran Cliente Activo como Participante Consumidor y su reincorporación como Cliente Regulado.</u></p>                                                                                                                                                         |
|  | <p><u>(MGC.10.2.2.4) Una vez informado de la desvinculación, el Gran Cliente Activo en el término de treinta (30) días, contados a partir de dicho retiro, pasará a ser abastecido por parte de la empresa distribuidora donde esté conectado y</u></p>                                                                                                                                                                                                           | <p><u>(MGC.10.2.2.5) Una vez informado de la desvinculación, el Gran Cliente Activo en el término de treinta (30) días, contados a partir de la notificación indicada en el numeral MGC.10.2.2.3, pasará a ser abastecido por parte</u></p>                                                                                                                                                                                                                       |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>estará obligado a permanecer en esta condición durante los doce (12) meses siguientes. Transcurrido este tiempo si el Gran Cliente Activo decide regresar el MME deberá completar todo el proceso establecido en esta metodología.</p> <p>(MGC.10.2.2.5) El Gran Cliente Activo podrá solicitar a la ASEP que se reconsidere su desvinculación como Participante Consumidor presentando los sustentos respectivos. Mientras la ASEP resuelve la reconsideración el Gran Cliente Activo permanecerá desvinculado.</p> | <p>de la empresa distribuidora donde esté conectado y estará obligado a permanecer en esta condición durante los doce (12) meses siguientes. Transcurrido este tiempo si el Gran Cliente Activo decide regresar el MME deberá completar todo el proceso establecido en esta metodología.</p> <p>(MGC.10.2.2.6) El Gran Cliente Activo podrá solicitar a la ASEP que se reconsidere su desvinculación como Participante Consumidor presentando los sustentos respectivos. Mientras la ASEP resuelve la reconsideración el Gran Cliente Activo permanecerá desvinculado.</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|